

お客様各位

株式会社創健社

## お詫びと回収に関するお知らせ

謹啓

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記の弊社発酵飲料商品につきまして、委託製造先より、同社ブランドの類似発酵飲料商品において規定を超えるアルコールが残存している可能性があるとの報告がございました。

現時点では健康被害の報告はございませんが、当該委託製造先ブランド品と一部同じ原材料を使用しておりますため、下記商品の自主回収をさせて頂く事と致しました。

お客様におかれましては、大変ご迷惑及びご心配をお掛け致します事、深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、お名前・郵便番号・ご住所・電話番号を明記の上、下記送付先まで送料着払いでご返送頂きたく、お願い申し上げます。

商品到着後、後日「現金書留」にて品代相当額をご返金させていただきます。

弊社と致しましては、今後、より一層の品質管理の強化徹底を図って参る所存です。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

## 【対象商品】

①商品名 発酵のやさしさ、カシスと乳酸菌 200ml  
商品コード 090717  
JAN 4901735025220  
賞味期限 2024年10月2日～2024年11月14日



②商品名 発酵のやさしさ、生姜と乳酸菌 200ml  
商品コード 090718  
JAN 4901735025237  
賞味期限 2024年10月2日～2024年11月14日



③商品名 発酵のやさしさ、ざくろと乳酸菌 200ml  
商品コード 090719  
JAN 4901735025244  
賞味期限 2024年10月2日～2024年11月14日



【お問合せ先】株式会社創健社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-101702

(受付時間：土・日・祝日・年末年始等を除く 9:00～17:00)

【商品ご送付先】〒379-2311 群馬県みどり市笠懸町阿左美 1232-1

創健社物流センター 宛て

TEL 0277-30-5831

※お客様よりお預かりする個人情報については、適切な管理と維持に努めます。

以上